

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2294 /SYT-VP  
V/v đăng ký mua Sổ tay "Giao tiếp,  
ứng xử trong các cơ sở y tế".

Đồng Nai, ngày 05 tháng 6 năm 2018

VĂN BẢN ĐIỆN TỬ  
KHÔNG GỬI VĂN BẢN GIẤY

Kính gửi: Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Vừa qua Công đoàn Y tế Việt Nam phối hợp Bộ Y tế đã ban hành cuốn sổ tay "Giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở y tế"; Sổ tay bao gồm các khái niệm chung, kỹ năng giao tiếp, ứng xử chung của cán bộ y tế; kỹ năng giao tiếp, ứng xử riêng của từng vị trí việc làm trong ngành y tế.

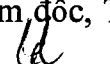
Để tăng cường và triển khai hiệu quả việc "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh", nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, đặc biệt là chất lượng dịch vụ khám bệnh chữa bệnh. Giám đốc Sở Y tế có ý kiến chỉ đạo như sau:

- Đề nghị các đơn vị trực thuộc đăng ký mua cuốn sổ tay "Giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở y tế" để triển khai đến các khoa, phòng và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị.

Các đơn vị đăng ký mua sách cho Ban Giám đốc mỗi người một cuốn, mỗi khoa/ phòng ít nhất hai cuốn sổ tay "Giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở y tế".

Đơn giá: mỗi cuốn 15.000đ/ cuốn (mười lăm ngàn đồng).

- Các đơn vị đăng ký số lượng sổ tay gửi về Văn phòng Sở Y tế trước ngày 12/6/2018 để tổng hợp.

Đề nghị Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện theo sự chỉ đạo./. 

**Nơi nhận:**

- Như trên (thực hiện);
- Lưu: VT, VP.



**GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Minh Hoàn**